

**Beschwerde an die Datenschutzbehörde**  
**Complaint to the Austrian Data Protection Authority**

**Informationspflichten gemäß Art. 13 & 14 DSGVO**  
**Information obligations according to Art. 13 & 14 GDPR**

Stand: August 2024 / Last changed: August 2024

**Beschwerdeführer / Complainant:**

Name / Name:

Anschrift / Postal address:

E-Mail-Adresse / *Email address* (Mit Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse erklärt der Beschwerdeführer sich bereit, behördliche Schriftstücken an diese E-Mail-Adresse zu erhalten / *By giving an email address, the complainant agrees to receive official documents at this email address*):

**Verantwortlicher (Beschwerdegegner) / Controller (respondent to the complaint):**

Name / Name:

Anschrift / Postal address:

E-Mail-Adresse / *Email address*:  
(falls bekannt / *if known*)

Telefonnummer / *Phone number*:  
(falls bekannt / *if known*)

Hiermit erhebe ich Beschwerde gemäß Art. 77 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bzw. gemäß § 24 Datenschutzgesetz (DSG) gegen oben genannten Beschwerdegegner, wegen eines behaupteten Verstoßes gegen:

*I hereby raise a complaint against the controller (respondent to the complaint) because of an alleged infringement regarding:*

Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person (Art. 13 DSGVO) / *Information to be provided where personal data are collected from the data subject (Art. 13 GDPR)*

Informationspflicht, wenn die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden (Art. 14 DSGVO) / *Information to be provided where personal data have not been obtained from the data subject (Art. 14 GDPR)*

2. Bitte *eine oder mehrere* Varianten auswählen / *please select one or more variants:*

2.1. Der Beschwerdegegner hat die Kontaktdaten des Verantwortlichen oder eines Vertreters nicht angegeben / *the respondent to the complaint did not provide the identity and the contact details of the controller or of the controller's representative;*

2.2. Der Beschwerdegegner hat die Kontaktdaten eines Datenschutzbeauftragten nicht angegeben / *the respondent to the complaint did not provide the contact details of the data protection officer;*

2.3. Der Beschwerdegegner hat keine Angaben über die Zwecke der Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder der Rechtsgrundlage angegeben / *the respondent to the complaint did not provide the purposes of the processing for which the personal data are intended or did not provide the legal basis for the processing;*

2.4. Wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f beruht: Der Beschwerdegegner hat die berechtigten Interessen, die vom Verantwortlichen oder von einem Dritten verfolgt werden, nicht angeführt / *where the processing is based on point (f) of Article 6 (1): the respondent to the complaint did not provide informations about the legitimate interests pursued by the controller or by a third party;*

2.5. Der Beschwerdegegner hat die Empfänger oder die Empfängerkategorien nicht angegeben / *the respondent to the complaint did not provide informations about the recipients or categories of recipients of the personal data, if any;*

2.6. Der Beschwerdegegner beabsichtigt zu übermitteln/hat personenbezogene Daten an Drittland übermittelt und keine Informationen über den Angemessenheitsbeschluss/die angemessenen Garantien angegeben / *the respondent to the complaint intends to transfer/did transfer personal data to a third country and did not provide informations about the existence or absence of an adequacy decision or suitable safeguards;*

2.7. Es fehlen Informationen über die Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsdauer / *the respondent to the complaint did not provide informations about the period for which the personal data will be stored, or if that is not possible, the criteria used to determine that period;*

2.8. Es wurde nicht oder unzureichend über das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenverarbeitung, auf Widerspruch oder auf Datenübertragbarkeit belehrt / *the respondent to the complaint did not provide any informations or did provide inadequate informations about the existence of the right to request from the controller access to and rectification or erasure of personal data or restriction of processing concerning the data subject or to object to processing as well as the right to data portability;*

2.9. Die Verarbeitung beruht auf einer Einwilligung und es wurde nicht oder unzureichend über die Möglichkeit des jederzeitigen Widerrufs, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird / *where the processing is based on point (a) of Article 6 (1) or point (a) of Article 9 (2), the information about the existence of the right to withdraw consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal was not provided at all or provided just in an inadequate way;*

2.10. Der Beschwerdegegner hat nicht/unzureichend über das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (DSB) belehrt / *the respondent to the complaint did not provide any informations or did provide inadequate informations about the right to lodge a complaint with a supervisory authority;*

2.11. Der Beschwerdegegner hat keine oder unzureichende Informationen darüber zur Verfügung gestellt, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist und ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte / *the respondent to the complaint did not provide any informations or did provide inadequate informations whether the provision of personal data is a statutory or contractual requirement, or a requirement necessary to enter into a contract, as well as whether the data subject is obliged to provide the personal data and of the possible consequences of failure to provide such data;*

2.12. Der Beschwerdegegner hat keine oder unzureichende Informationen betreffend die involvierte Logik und die Tragweite der angestrebten Auswirkung einer automatisierten Entscheidungsfindung oder Profilings gegeben / *the respondent to the complaint did not provide any informations or did provide inadequate informations about the existence of automated decision-making, including profiling, about the logic involved, as well as the significance and the envisaged consequences of such processing for the data subject;*

2.13. Der Beschwerdegegner hat personenbezogene Daten zu einem anderen als dem ursprünglichen Zweck weiterverarbeitet und keine oder unzureichende Informationen dazu gegeben / *the respondent to the complaint did not provide any*

*informations or did provide inadequate informations where he further processed the personal data for a purpose other than that for which the personal data were collected;*

2.14. Wurden personenbezogene Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben: Der Beschwerdegegner hat nicht oder unzureichend darüber informiert aus welcher Quelle die personenbezogenen Daten stammen und ob sie aus öffentlich zugänglichen Quellen stammen / *where personal data have not been obtained from the data subject: the respondent to the complaint did not provide any informations or did provide inadequate informations from which source the personal data originate and if applicable, whether it came from publicly accessible sources.*

Zu dem behaupteten Verstoß teile ich folgenden Sachverhalt mit (Ort und Zeit der Erhebung der Daten, nähere Umstände) / *The facts regarding the claimed infringement are as follows:*

Zum Beweis schlieÙe ich folgende Unterlagen in Beilage an (Website, Formulare, Geschäftskorrespondenz etc.) / *attached pieces of evidence: website, documents, business correspondence or more:*

Ich beantrage daher, dass die Datenschutzbehörde eine Verletzung meiner Rechte feststellt / *I hereby request that the data protection authority finds that my rights have been infringed*

Ort und Datum / *Place and date:*

Händische Unterschrift / *handwritten signature:* .....

oder elektronische Unterschrift / *or electronic signature:*

(Bitte klicken Sie auf das Bild, um den Signiervorgang zu beginnen / *Please click in the image to start the signing process*)

